

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	21	9	4	4	・様子も見たことが無いので分からない ・もう少し広ければいいと思う ・どれくらいが十分か分からない ・物理的な問題なのでどうしようもないと思うのですが手狭ではあると思います	COMPASS では、すべての事業所で国の基準以上の広さを有しており、高松においては1階・2階合わせて4つの部屋があります。療育内容や児童の特性を考慮し、バランスの良い配置・調整をおこない、児童の状況に応じて複数の部屋を柔軟に活用しております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	7		2	・作業療法士を増やして欲しい ・様子も見たことが無いので分からない ・人員不足もあると思うので難しいと思います。少し少ないかなと思います	法令で定められた人員基準を満たした上で、日々しっかりと療育がおこなえるよう配置を整えております。また、作業療法士も配置しております。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	8	1	3	・様子も見たことが無いので分からない	児童が「どう考えたらよいか」「何をすればよいか」を自ら考え、安心して行動できるよう、より一層構造化に努めてまいります。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	7		2	・様子も見たことが無いので分からない	毎朝、清掃や片づけをおこない、心地よく過ごせる環境づくりに努めております。また、児童の活動に合わせて物の配置や部屋の使い方を工夫しております。	
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	34	3		1	・個々の性格などにも合わせて考えてくれるので、ありがとうございます ・母子分離が難しく同伴で通所させて頂いており、とりあえず通うという状態になっているのでなかなか専門性のある支援までとりつけていないと思います	貴重なご意見をありがとうございます。児童の性格や特性に応じた支援ができるよう、日々考えながら、より良い支援を提供できるよう職員間で情報共有をおこない、毎朝の会議等で気づきを話し合う機会を設けております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	1		4	・子どもに合わせて計画し取り組んでもらい感謝している	個別支援計画に沿ったプランを職員全体で共有し、提供すべき支援内容の適正化を図っております。	
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	36	1		1	・子どもに合わせて計画し取り組んでもらい感謝している	計画の作成は従来通りおこないつつ、今以上に相談支援員を含めた担当者会議を開催し、それ以外の場面でも随時ニーズに迅速に対応できるよう、保護者様の声を聞きながら取り組んでまいります。	
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	2		1	・子どもに合わせて計画し取り組んでもらい感謝している	支援計画では、ガイドラインに沿った支援内容を設定し、保護者様のニーズも聞き取った上で作成しております。具体的な支援が設定できるよう、職員間で話し合いの場を設け、児童に合わせた計画作成に努めております。	
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	3			・いつも無理を聞いて頂いて助かっております	計画に沿った療育を提供しつつ、計画外の課題が見つかった場合には、児童発達支援管理責任者と相談し、計画の内容を適宜見直し、児童に合った支援がおこなえるよう努めております。	
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	35	1		2	・子どもに合わせて計画し取り組んでもらい感謝している	グループワークや長期休暇時にはイベントを実施し、活動内容が固定化しないよう、職員間で話し合いながら工夫しております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	6	10	11	・子どもに合わせて計画し取り組んでもらい感謝している	保護者様の意向を伺いながら、交流の機会について検討してまいります。	
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38				・色々話したり聞いたりしてくれる	契約時には、契約書および重要事項説明書の説明をおこない、分かりやすく伝えられるよう努めております。利用開始時に書類をお渡しする際も、再度詳しく説明しております。	
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	35	3			・色々話したり聞いたりしてくれる	計画作成時にはアセスメントをおこない、支援内容について詳しく説明するよう努めております。	
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5	6	11	・色々話したり聞いたりしてくれる	現在、研修会や情報提供の機会は設けておりませんが、ご要望がありましたら検討いたします。	
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	4			・様子がよくわかる	送迎時には、必ず利用時の様子をお伝えするよう心がけ、ご家庭や学校での様子も伺いながら、共通理解に努めております。	
保護者への説明等	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	8		1	・様子がよくわかる	児童への支援にとどまらず、保護者様へのサポートの意識も今以上に高めてまいります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	2			・様子がよくわかる	引き続き、保護者様からのご相談を伺いながら、職員間で共有し、適切な支援に努めてまいります。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	9	8	10	11	・交流は無くていい	保護者会等の開催については、現時点では実施しておりませんが、ご要望がありましたら検討いたします。	
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	30	2	2	4	・今の所申し入れ等はないので	苦情を受け付けた場合には、事業所内で即日報告・連絡・相談をおこない、保護者様へ速やかに返答しております。	
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38				・様子がよくわかる	利用時の様子を送迎担当の職員とお迎え対応の職員で共有し、保護者様へ確実に伝えることを日々心がけております。	
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	30	2		6	・様子がよくわかる	公式WebサイトのブログやSNSで情報を発信しております。また、連絡帳のカレンダーに活動風景を掲載しております。自己評価の結果については、公式Webサイトで公開いたします。	
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	38				・他の人の事はよく分からない	法令に基づき、個人情報に関わる書類は鍵付きの書類棚で適切に管理しております。	
	非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35			3	・している、理解もしている	現在、契約時に説明する機会を設けております。年間で避難訓練を実施しており、その内容を連絡帳のカレンダーでお知らせしております。
		24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	35			3	・している、理解もしている	避難訓練については、災害を想定した上で定期的に児童も参加しながら実施しております。
		25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	3		5	・計画については分かりませんがドアロックの追加等対策は取られていると思います	災害時の安全確保のため、定期的に児童が参加する避難訓練を実施し、避難経路や身を守る方法を確認しております。
26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。		32	1		5	・何かあると説明してくれる ・先日他害を受けて手首から血がにじんでいた。「お友だちとのトラブルで・・・」の説明は納得できなかった ・今まで発生したことがないので	貴重なご意見をありがとうございます。他害についての説明が不足していた点について、申し訳ございませんでした。保護者様に分かりやすく説明することを心がけ、「なぜそうだったか」「その後の対応はどうだったか」をしっかりと伝えられるよう努めてまいります。	
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	34	4			・安心して預けられる ・職員さんの異動でなっていた方が他事業所へ行ってしまい人間関係がまた一からになったのが不安要素です	「どちらともいえない」というご意見が複数寄せられているため、すべての児童と保護者様が安心して通所できるよう、職員間で話し合いをおこない、より安心感を持って通所づくりに努めてまいります。	
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	28	10			・とても楽しみにしている	「楽しみにしている」との高い評価をいただき、ありがとうございます。今後も「楽しみにしている」という声が増えるよう、コンパスでの活動をより楽しくし、長期休暇時には魅力的な行事を用意できるように職員間でアイデアを出し合い、充実した時間を提供してまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	32	5		1	・これからも通い続けたい ・今後も継続的な支援を宜しくお願いします。 ・とても楽しみにしている ・いつもありがとうございます	保護者様には、多くのご理解とご協力を賜り、心より感謝申し上げます。多くの方から「満足している」とのご回答をいただき、大変嬉しく思います。今回いただいたご意見を受け、改めて、特性に応じた療育、より専門性を高めた支援を安定した質で提供できるよう、職員一同努めてまいります。これからも「通い続けたい」「楽しみにしている」というお声を大切にしながら、日々の療育や保護者様との連携をより丁寧におこなってまいります。	